

SMLUVNÍ PODMÍNKY PLATFORMY TUGEDR

Účinné od: 15. 6. 2026

1. ÚVOD

- Zde se dozvíte základní informace o platformě a provozovateli.
- Zde naleznete naše kontaktní informace.
- Platformu můžete používat pouze pokud Vám je alespoň 18 let.

1.1. Smluvní podmínky

Tyto smluvní podmínky („podmínky platformy“) upravují Vaše práva a povinnosti při používání platformy či aplikace Tugedr („platforma“) vůči nám, jakožto provozovateli platformy, a ostatním uživatelům platformy. Podmínky platformy jsou pro uživatele závazné a jejich přijetí je podmínkou užívání platformy. Vztahují se na Vás bez ohledu na to, zda máte zřízen uživatelský účet.

1.2. Platforma

Platforma Tugedr slouží k propojení jednotlivců, podnikatelů, firem, neziskových subjektů a dalších zájemců skrze inzerci a navazování kontaktů v rámci následujících kategorií:

- **PRÁCE** - inzerce pracovních míst za účelem hledání zaměstnanců.
- **BRIGÁDY** - krátkodobé, sezónní nebo flexibilní pracovní příležitosti vhodné zejména pro studenty, absolventy či zájemce o přivýdělek.
- **SLUŽBY** - nabídky služeb pro vyhledání klientů nebo zákazníků.
- **PROJEKTY** - podnikatelské záměry, nápady či již existující projekty hledající investory nebo obchodní partnery.

Platforma funguje jako digitální prostor pro zveřejnění těchto nabídek a jejich zpřístupnění ostatním uživatelům. Neúčastníme se přímého sjednávání podmínek ani transakcí mezi uživateli.

Zájemci si mohou prohlížet nabídky a reagovat na ně **zcela zdarma** po registraci. Inzerenti platí poplatek dle zvoleného typu inzerce a doby zobrazení.

1.3. Provozovatel

Provozovatelem platformy je společnost K&S Digital Vision s.r.o., IČO: 218 36 191, se sídlem Příkop 843/4, Zábřovice, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 140319 (dále jen „my“, „nás“, „naše“ nebo „provozovatel“).

1.4. Kontakt

Máte-li jakékoliv dotazy nebo přejete-li si uplatnit Vaše práva, kontaktujte nás e-mailem na info@tugedr.eu.

1.5. Minimální věk

Platforma je určena výhradně osobám starším 18 let.

1.6. Podnikatel a spotřebitel

Platformu mohou využívat podnikatelé i spotřebitelé. Pokud ji využíváte mimo souvislost s vlastní podnikatelskou činností, pečlivě si prostudujte sekci PRÁVA SPOTŘEBITELE.

1.7. Výklad

Shrnutí jednotlivých sekcí slouží pro přehlednost a nemá vliv na právní výklad podmínek.

1.8. Rozhodné právo

Tyto podmínky se řídí právem České republiky.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- Při registraci a v uživatelském účtu uvádějte jen pravdivé informace.
- Chraňte své přístupové heslo. V případě krádeže účtu nás ihned informujte.
- Svou důvěryhodnost pro ostatní zvýšíte ověřením účtu.
- Uživatelský účet můžete vytvořit i jménem společnosti, pokud jste jejím zástupcem.
- Zrušení účtu je nevratné.

2.1. Užívání pro vlastní účely

Uživatelský účet je určen výhradně pro Vaši osobní nebo firemní potřebu. Bez našeho souhlasu jej nelze postoupit, převést, pronajmout ani jinak zpřístupnit jinému. Pokud na platformě zveřejňujete inzerát, odpovídáte jako zadavatel i zpracovatel reklamy dle zákona č. 40/1995 Sb., o regulaci reklamy.

2.2. Údaje uživatele

Při registraci i později jste povinni uvádět úplné, aktuální a pravdivé informace.

2.3. Aktualizace údajů

V případě změny údajů je nutné je bezodkladně aktualizovat v nastavení účtu nebo na naší výzvu.

2.4. Bezpečnost účtu

Zvolte si silné heslo a uchovávejte ho v tajnosti. Za zneužití účtu v důsledku vlastní nedbalosti odpovídáte sami. Dojde-li k narušení zabezpečení, kontaktujte nás neprodleně.

2.5. Ověření účtu

Nabízíme volitelné ověření účtu. Proveďte se po doložení dokladu totožnosti. Ověřené účty mají na platformě označení, které zvyšuje důvěryhodnost.

2.6. Účet společnosti

Pokud účet zakládáte jménem společnosti nebo jiné právnické osoby, prohlašujete, že k tomu máte oprávnění.

2.7. Jednání za společnost

Veškeré povinnosti z těchto podmínek se vztahují jak na Vás, tak na zastupovanou společnost.

2.8. Doplnění údajů

Na požádání jste povinni sdělit údaje k inzerátu, jeho zadavateli či zpracovateli.

2.9. Žádost o odstranění účtu

Účet můžete kdykoliv zrušit pomocí funkce v nastavení nebo kontaktováním naší podpory.

2.10. ODSTRANĚNÍ ÚČTU

V případě zrušení účtu dojde k nevratnému vymazání všech dat i nevyužitých služeb, bez nároku na náhradu ceny.

3. OBJEDNÁVKA SLUŽEB A PLATBA

- Objednávka placených služeb je závazná po kliknutí na „Objednat a zaplatit“.
- Služba je aktivní až po uhrazení ceny.
- Zákazníci neplatí nic - přístup k platformě je pro ně zdarma.
- Inzerenti mohou platit také pomocí Tugedr Coin (bod 3.11.).

3.1. Objednávka

Zveřejnění inzerátu na platformě může být zpoplatněno. Objednávku placené služby (např. zveřejnění na určitou dobu nebo zvýhodněné řazení) provedete výběrem příslušné možnosti a kliknutím na tlačítko „Objednat a zaplatit“. Tím dochází k uzavření smlouvy a objednávka je závazná.

Zájemci, kteří chtějí odpovídat na inzeráty, služby neobjednávají ani neplatí - přístup k platformě je pro ně **zcela zdarma**, za předpokladu registrace.

3.2. Potvrzení objednávky

Po objednání obdržíte e-mail s potvrzením a shrnutím vybraných služeb.

3.3. Cena

Zobrazovaná cena je konečná a zahrnuje DPH. Nezahrnuje případné poplatky od Vaší banky, poskytovatele plateb nebo připojení.

3.4. Okamžitá platba

Nejedná-li se o předplatné, bude platba ze zvolené platební metody provedena ihned po potvrzení objednávky. Objednaná služba Vám bude zpřístupněna teprve poté, co obdržíme kompletní platbu ceny za službu nebo, v případě opakované platby, platbu ceny za první období předplatného.

3.5. Platební metoda

Ke zpracování plateb platforma využívá platební bránu poskytovatele [Stripe](#). Podporovány jsou pouze platební metody nabízené platební bránou při provedení platby.

3.6. Faktura

Vyžadují-li to příslušné právní předpisy, vystavíme Vám potvrzení objednávky v zákonem stanovené formě daňového dokladu (fakturu). Vystavené faktury jsou dostupné ke stažení přímo v sekci „Moje inzeráty“ v uživatelském účtu.

3.7. Výhrada nemožnosti plnění

Služby platformy jsou nabízeny s výhradou nemožnosti plnit z důvodu nedostatku provozních kapacit, technické chyby nebo jiného obdobného důvodu. V takovém případě objednávku zrušíme a informujeme Vás o tom.

3.8. Zjevné chyby

Objednávka služeb na platformě je neplatná, pokud obsahuje zjevně nesprávné údaje, které jste uvedli (např. neexistující platební údaje) nebo které jste mohli bez problémů rozpoznat (např. zjevná chyba v ceně služeb). V takovém případě objednávku zrušíme a informujeme Vás o tom.

3.9. Zrušená objednávka

Zrušíme-li Vaši objednávku z důvodů uvedených v předchozích ustanoveních, bez zbytečného odkladu Vám vrátíme již uhrazenou cenu.

3.10. Nevratná objednávka

S výjimkou práv spotřebitele uvedených níže jsou objednávka služeb a veškeré uhrazené platby nevratné. Odesláním objednávky berete na vědomí, že poskytování služby zahájíme neprodleně po zaplacení ceny.

3.11. Tugedr Coin

Pro využívání zpoplatněných služeb platformy lze použít interní kreditový systém **Tugedr Coin**. Tyto kredity si můžete zakoupit přímo na platformě.

- Hodnota coinů je předem určena a uvedena u každé transakce.
- Platba probíhá standardními metodami prostřednictvím platební brány Stripe.
- Výběr určitého balíčku coinů může být zvýhodněn cenově (např. množstevní sleva).

Zakoupené coiny jsou připsány na Váš uživatelský účet a lze je čerpat pro úhradu jednotlivých služeb dle potřeby.

Coiny nejsou směnitelné za peníze ani nepodléhají proplacení, s výjimkou případů stanovených zákonem.

3.12. Opakované platby za topování inzerátu

Topování inzerátu může být poskytováno jako služba s automatickým opakováním platby. Uživatel je o tom, že se jedná o službu s automatickým opakováním platby a o výši pravidelné platby, zřetelně informován před dokončením objednávky. Objednáním této služby uživatel souhlasí s tím, že cena topování bude automaticky strhávána z jeho platební karty na začátku každého platebního období, a to po dobu, než uživatel službu zruší.

Opakovanou platbu lze kdykoliv zrušit v nastavení uživatelského účtu. Zrušením opakované platby není dotčeno poskytnutí služby za již uhrazené období a nevzniká nárok na vrácení zaplacené částky.

3.13. Členství a předplatné (VIP a PRO)

Platforma nabízí placená členství formou předplatného, a to VIP a PRO. Členství je sjednáváno na zvolené období (např. 1 měsíc) a je hrazeno předem.

Členství je digitálním produktem a jeho poskytování je zahájeno okamžitě po přijetí platby. Zakoupením členství uživatel výslovně souhlasí se zahájením plnění před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy a bere na vědomí, že tímto ztrácí právo na odstoupení od smlouvy ve smyslu § 1837 písm. a) občanského zákoníku. Po aktivaci členství nevzniká nárok na vrácení uhrazené ceny, a to ani v případě, že uživatel členství zruší před uplynutím předplaceného období.

Zrušení členství je možné kdykoliv v sekci Členství v uživatelském účtu.

Zrušením členství nedochází k okamžitému ukončení služby - členství zůstává aktivní až do konce již uhrazeného období, po jehož uplynutí se automaticky neobnoví.

3.14. Digitální produkty a nevratnost plateb

Členství, zvýhodněné řazení (topování), přístupy k funkcím platformy a veškeré další služby poskytované prostřednictvím platformy jsou digitálními produkty nebo digitálními službami poskytovanými online. Jejich povaha neumožňuje vrácení v klasickém smyslu, neboť jsou zpřístupněny okamžitě po aktivaci a jejich čerpání je zahájeno bez zbytečného odkladu.

Po aktivaci a zahájení čerpání nevzniká nárok na vrácení uhrazené částky, a to ani v případě nevyužití služby nebo předčasného ukončení, s výjimkou případů, kdy tak výslovně stanoví zákon. Odesláním objednávky uživatel potvrzuje, že byl o této skutečnosti předem informován a že s ní výslovně souhlasí.

3.15. Poptávková nástěnka

Poptávková nástěnka je součástí členství na platformě. Přístup do poptávkové nástěnky není automatický - vyhrazujeme si právo rozhodnout o tom, kterým uživatelům bude přístup udělen. Přístup může být podmíněn například ověřením účtu, kvalitou profilu, referencemi nebo zaměřením poskytovaných služeb.

Získáním přístupu do poptávkové nástěnky získává uživatel možnost reagovat na poptávky nebo získávat nové obchodní příležitosti. Nejde však o garantovanou službu zajišťující zakázky, klienty, spolupráce ani konkrétní finanční výsledky. Členství ani přístup do poptávkové nástěnky nezakládá nárok na získání jakéhokoli minimálního počtu poptávek, zakázek nebo obchodních spoluprací.

Úspěšnost uživatele na platformě závisí také na jeho vlastní aktivitě, kvalitě profilu a prezentaci. Poskytujeme nástroje, prostor a možnosti pro navázání spoluprací, avšak neneseme odpovědnost za to, zda konkrétní uživatel získá zakázku nebo dosáhne určitého obchodního výsledku.

Poptávková nástěnka se bude průběžně vyvíjet. Mohou do ní přibývat nové sekce, typy poptávek, funkcionality a další prvky. Rozsah a podoba této služby se může v čase měnit a vyhrazujeme si právo jednotlivé funkce upravovat, přidávat nebo odebírat, a to bez nároku na náhradu ze strany uživatele.

4. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- Inzerenti hradí služby dle zvolené délky a typu inzerce.
- Zájemcům jsou služby poskytovány zdarma po registraci.
- Služby se poskytují v přesně vymezeném období.

4.1. Počítání času

Doba poskytování služby začíná dnem její aktivace a běží v kalendářních dnech, bez ohledu na víkendy či svátky. Např. je-li služba objednána a aktivována 1. ledna ve 12:00 na 5 dnů, končí 5. ledna ve 12:00. Měsíční období trvá 31 kalendářních dnů.

4.2. Služby pro inzerenty

Inzerentům poskytujeme služby po úhradě ceny nebo odečtení příslušného počtu Tugedr Coinů.

Jde zejména o:

- zveřejnění inzerátu na vybranou dobu,
- zvýhodněné řazení (topování),
- ověření účtu.

Po uplynutí sjednané doby je služba automaticky ukončena. Včas Vás na to můžeme upozornit, ačkoli to není naší povinností.

4.3. Služby pro zájemce

Zájemcům jsou služby platformy poskytovány **zcela zdarma** po registraci. Zájemce může prohlížet inzeráty, kontaktovat inzerenty prostřednictvím chatu a využívat další základní funkce. Žádné předplatné, skryté poplatky ani jiné platby se po zájemci nepožadují.

5. BEZPEČNOSTNÍ UPOZORNĚNÍ

- Na platformě přicházíte do kontaktu s cizími lidmi - dbejte zvýšené opatrnosti.
- Obsah sdílený uživateli nekontrolujeme, neneseme odpovědnost za jeho pravdivost.
- Dobře si rozmyslete, jaké informace na platformě zveřejníte.
- Podezřelé chování či obsah můžete snadno nahlásit.

5.1. Obezřetnost uživatele

Platforma slouží jako inzertní prostor pro propojení mezi lidmi a firmami, se kterými nemáme přímý smluvní vztah. Proto můžete narazit na obsah nebo chování, které je zavádějící, neúplné, nepravdivé nebo jinak problematické. Nepřebíráme odpovědnost za žádný obsah sdílený uživateli ani za jejich jednání na nebo mimo platformu.

5.2. Obezřetnost v chatu

Tugedr neověřuje automaticky totožnost všech uživatelů. Komunikujte proto vždy s opatrností, zejména při prvním kontaktu. Na co si dát pozor se dozvíte např. v materiálech Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost.

5.3. Omezené užití chatu

Chat slouží výhradně k domlouvání spolupráce, práce, vzdělávání nebo jiných interakcí

spojených s inzeráty. Neslouží jako univerzální soukromá komunikační služba. Nesdílejte v něm citlivé osobní údaje ani přihlašovací údaje.

5.4. Veřejné informace

Informace zveřejněné v rámci inzerátů jsou veřejně přístupné prostřednictvím internetu a mohou být dohledatelné i mimo platformu (např. ve výsledcích vyhledávačů). Uvádějte pouze takové informace, které chcete zpřístupnit ostatním.

5.5. Odkazy mimo platformu

Platforma může obsahovat odkazy na jiné weby. Jejich obsah nekontrolujeme a neneseme za něj odpovědnost. Přejít na jinou stránku je na Vaše vlastní riziko

5.6. Hlášení nelegálního obsahu (DSA)

Každý uživatel má právo nahlásit obsah, který považuje za nelegální nebo v rozporu s těmito podmínkami. Hlášení musí být dostatečně odůvodněné a obsahovat odkaz na daný obsah. Provozovatel po obdržení hlášení postupuje v souladu s Nařízením o digitálních službách (DSA) - hlášení prošetří a o svém rozhodnutí informuje oznamovatele i dotčeného uživatele.

Pokud narazíte na nevhodný obsah nebo porušení podmínek, kontaktujte nás na info@tugedr.eu a uveďte důvody, odkaz na obsah a Vaše jméno. Anonymní hlášení nepřijímáme.

Provozovatel může u jednotlivých inzerátů nebo jiného obsahu zpřístupnit funkci „Nahlásit obsah“, prostřednictvím které mohou uživatelé upozornit na obsah, který považují za nelegální, podvodný, diskriminační nebo jinak závadný. Podání hlášení nezakládá povinnost provozovatele obsah automaticky odstranit. Provozovatel posoudí oznámení individuálně a přijme přiměřená opatření podle okolností konkrétního případu.

5.7. Prověření oznámení

Vaše oznámení vyhodnotíme bez zbytečného odkladu. Můžeme si vyžádat doplňující informace. O výsledku Vás budeme informovat.

6. ZÁSADY UŽÍVÁNÍ PLATFORMY

- Platformu využívejte slušně a zodpovědně.
- Neporušujte zákony ani pravidla platformy.
- Nezveřejňujte nevhodný, podvodný nebo zavádějící obsah.

6.1. Přípustnost a kvalita obsahu

Uživatel je oprávněn vkládat pouze takové inzeráty a obsah, které jsou v souladu s dobrými mravy, jsou psány slušným jazykem (bez vulgarismů či urážek) a plně odpovídají účelu platformy a dané kategorii. Inzerát musí být srozumitelný, pravdivý a nesmí sloužit pouze k obecné reklamě bez konkrétní nabídky. Provozovatel si vyhrazuje právo posoudit, zda inzerát splňuje estetické a

kvalitativní standardy platformy. Inzeráty, které jsou v rozporu se zaměřením, účelem nebo pravidly platformy, mají nízkou informační hodnotu nebo působí neprofesionálně, mohou být bez náhrady smazány nebo skryty.

6.2.Slušnost a respekt

Platforma Tugedr je místem pro navazování spolupráce, pracovních a podnikatelských vztahů. Uživatelé jsou povinni chovat se slušně, korektně a s respektem vůči ostatním. Zdržte se jakéhokoli obtěžování, agresivity či nevyžádaného kontaktu.

6.3.Odpovědnost za obsah

Za veškerý obsah, který na platformu vkládáte (např. inzeráty, texty, komentáře, názory, přílohy apod.), nesete plnou odpovědnost. Obsah nesmí porušovat práva třetích osob, autorská práva ani platné právní předpisy.

6.4.Zákaz zakázaného obsahu

Na platformě je zakázáno zveřejňovat zejména následující:

- nepravdivé, klamavé nebo zavádějící informace,
- obsah, který je hanlivý, vulgární, diskriminační nebo jinak nevhodný,
- nelegální nabídky nebo výzvy k nelegálnímu jednání,
- erotický, násilný nebo jinak nevhodný materiál,
- reklamu na produkty/služby, které nesouvisejí s kategoriemi Tugedr,
- pokusy o phishing, podvody nebo sběr osobních údajů.
- nabídky práce, brigád nebo spolupráce, které jsou v rozporu s pracovněprávními nebo jinými právními předpisy, zejména nabídky nelegální práce, a dále obsah nebo nabídky, které neoprávněně diskriminují osoby z důvodu pohlaví, věku, rasy, etnického původu, národnosti, zdravotního stavu, sexuální orientace, náboženského vyznání nebo jiného zákonem chráněného důvodu.

6.5.Zákaz obcházení pravidel

Je zakázáno jakýmkoli způsobem obcházet podmínky platformy, zasahovat do technického fungování webu, zneužívat systém Tugedr Coin nebo pokoušet se manipulovat s výsledky řazení inzerátů.

6.6.Přímé nabídky mimo platformu

Není dovoleno zneužívat přístup k platformě za účelem přetahování uživatelů na jiné služby, weby nebo platformy. Reklama mimo rámec vlastního inzerátu je zakázána.

6.7.Průběžná kontrola

Vyhrazujeme si právo provádět namátkovou nebo automatizovanou kontrolu obsahu a v případě porušení pravidel podniknout odpovídající kroky - včetně dočasného zneviditelnění nebo smazání inzerátu, pozastavení účtu či jeho zrušení.

6.8. Odstranění obsahu a omezení účtu

Vyhrazujeme si právo bez předchozího upozornění odstranit inzerát, omezit jeho viditelnost nebo pozastavit či zrušit uživatelský účet, pokud je zveřejněný obsah zjevně nesmyslný, zavádějící, nepravdivý, neúplný, v rozporu s účelem platformy, těmito podmínkami nebo platnými právními předpisy. Provozovatel je oprávněn odstranit nebo skrýt inzerát i bez předchozí výzvy k nápravě, pokud má důvodné podezření na porušení těchto podmínek nebo právních předpisů.

Bez ohledu na výše uvedené, v případě, že k odstranění obsahu nebo zrušení účtu dojde z důvodu závažného porušení právních předpisů nebo pravidel platformy (zejména podvodné jednání, phishing, nabízení nelegálního zboží či služeb nebo hrubé porušování práv duševního vlastnictví), nevzniká uživateli nárok na vrácení poměrné části ceny. Tato částka je v takovém případě považována za smluvní pokutu určenou na pokrytí nákladů provozovatele spojených s prošetřením a nápravou závadného stavu.

6.9. Zakáz automatizovaného vytěžování dat (Scraping)

Je přísně zakázáno používat jakékoli automatizované systémy (roboty, pavouky, skripty, AI agenty) k monitorování, kopírování nebo vytěžování obsahu a dat z platformy bez výslovného písemného souhlasu provozovatele. Jakékoli neoprávněné vytěžování dat je považováno za závažné porušení těchto podmínek a zakládá právo provozovatele na náhradu škody a zablokování přístupu.

O provedeném zásahu uživatele dodatečně informujeme.

V takovém případě nevzniká uživateli nárok na vrácení uhrazených plateb ani na jinou náhradu.

Pokud má uživatel ke dni zásahu uhrazené placené služby s dosud nevyčerpanou dobou trvání (např. topování inzerátu), vrátíme mu poměrnou část uhrazené ceny odpovídající nevyužití části služby. Poměrná část ceny bude vypočtena podle počtu kalendářních dnů, po které služba nebyla poskytnuta.

7. LICENCE K OBSAHU

→ Obsah, který na platformu vložíte, zůstává Vaším majetkem.

→ Dáváte nám však oprávnění ho zveřejnit a zobrazit ostatním.

7.1. Práva k obsahu

Veškerý obsah, který vložíte na platformu (např. texty, loga, přílohy, fotografie, videa, prezentace apod.), zůstává Vaším duševním vlastnictvím.

7.2. Udělení licence

Zveřejněním obsahu na platformě nám poskytujete **nevýhradní, bezúplatnou, časově a územně neomezenou licenci** k tomu, abychom tento obsah:

- zobrazovali ostatním uživatelům,
- zveřejnili na našich webových stránkách, v aplikacích, propagačních materiálech nebo profilech na sociálních sítích, a to zejména za účelem propagace inzerátu, propagace platformy nebo sdílení obsahu na sociálních sítích,
- technicky zpracovali (např. upravili velikost nebo formát souboru) za účelem správného zobrazení.

Tuto licenci poskytnete automaticky a bez nároku na odměnu, po dobu zveřejnění obsahu na platformě a v přiměřené době po jeho odstranění (např. v zálohách nebo propagačních příspěvcích, které již byly zveřejněny).

7.3. Záruka vlastníka

Prohlašujete, že jste autorem obsahu nebo máte všechna potřebná práva k jeho zveřejnění a k udělení výše uvedené licence. Pokud to není pravda, nesete za případné následky plnou odpovědnost.

8. OCHRANA PRÁV PROVOZOVATELE

→ Tugedr je naše značka - její zneužití je zakázáno.

→ Platformu nelze kopírovat ani napodobovat.

8.1. Ochranné známky a vzhled

Název „Tugedr“, logo, design, barevné schéma, layout platformy i všechny další prvky našeho vizuálního stylu jsou chráněny autorským právem nebo jako ochranné známky. Jejich kopírování, napodobování nebo používání mimo platformu bez našeho výslovného souhlasu je zakázáno.

8.2. Software a databáze

Platforma, její software, systém Tugedr Coin, databáze uživatelů a veškeré technické řešení jsou naším duševním vlastnictvím. Nesmíte je zpětně analyzovat, kopírovat, upravovat, distribuovat, pronajímat, publikovat ani využívat k vytvoření obdobné služby.

8.3. Ochrana proti zneužití

Vyhrazujeme si právo chránit svůj systém a podnikání před zneužitím - ať už právní cestou, blokadou přístupu nebo jinými vhodnými prostředky.

9. PORUŠENÍ PODMÍNEK

→ Pokud porušíte podmínky, můžeme Váš obsah odstranit nebo Váš účet zablokovat.

→ Závažné nebo opakované porušení může vést k trvalému zrušení účtu.

→ Můžeme Vás také vyloučit z budoucího užívání platformy.

9.1. Porušení povinností

Pokud porušíte tyto podmínky, pravidla platformy, právní předpisy nebo budete jinak zneužívat funkce Tugedr, můžeme přistoupit k následujícím opatřením:

- upozornění a výzva k nápravě,
- dočasné pozastavení funkce účtu nebo inzerátu,
- odstranění obsahu bez náhrady,
- trvalé zrušení účtu bez náhrady zaplacené ceny,
- zamezení dalšího přístupu na platformu.

9.2. Vyloučení ze služby

Závažné nebo opakované porušení může vést k trvalému zákazu využívání platformy, a to i pod jinou identitou.

9.3. Náhrada škody

V případě, že nám porušením pravidel způsobíte škodu, vyhrazujeme si právo uplatnit vůči Vám náhradu v plném rozsahu.

10. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

→ Neodpovídáme za obsah vložený uživateli, jednání třetích stran ani za výsledek domluvené spolupráce.

→ Nezaručujeme, že platforma bude vždy fungovat bezchybně.

10.1. Role zprostředkovatele

Tugedr slouží jako digitální prostředí pro zveřejnění a vyhledávání inzerátů. Nejsme smluvní stranou žádného vztahu mezi inzerentem a zájemcem, neneseme odpovědnost za výsledek jejich dohody, komunikaci ani jednání mimo platformu.

10.2. Neodpovědnost za uživatelský obsah

Neneseme odpovědnost za žádné informace, texty, soubory, odkazy či jiný obsah vložený uživateli. Neověřujeme automaticky jejich pravdivost ani nezaručujeme jejich důvěryhodnost.

10.3. Technické výpadky

Nezaručujeme nepřetržitou dostupnost platformy. Může dojít k dočasným omezením z důvodu údržby, technických potíží nebo zásahu vyšší moci. Za tato omezení neneseme odpovědnost.

10.4. Maximální rozsah odpovědnosti

Naše odpovědnost za škodu je omezena do výše ceny Vámi objednané služby, ledaže se jedná o odpovědnost, kterou nelze podle platných právních předpisů omezit - zejména v případě újmy způsobené spotřebiteli z důvodu hrubé nedbalosti nebo úmyslu.

10.5. Odpovědnost za finanční transakce mezi uživateli

Provozovatel není odpovědný za žádné finanční transakce, platby ani plnění, které si uživatelé sjednají mezi sebou mimo platební rozhraní platformy. Veškeré platby prováděné přímo mezi uživateli jsou prováděny na jejich vlastní riziko a provozovatel nenese odpovědnost za případné finanční ztráty či podvodná jednání stran.

11. PRÁVA SPOTŘEBITELE

- Tato sekce platí pouze pro uživatele, kteří jsou spotřebiteli a současně objednávají placené služby (inzerenti).
- Spotřebitel má právo na odstoupení od smlouvy, pokud služba ještě nebyla poskytnuta.
- Při problémech se můžete obrátit na Českou obchodní inspekci.

11.1. Spotřebitel a placené služby

Jste-li fyzickou osobou, která jedná mimo rámec svého podnikání nebo povolání, a objednáte-li placené služby na platformě (např. zveřejnění inzerátu), máte jako spotřebitel

zvláštní zákonná práva. Tato práva se **nevztahují na zájemce**, kteří platformu využívají bezplatně.

11.2. Odstoupení od smlouvy

Podle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku máte právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření, pokud služba dosud nebyla poskytnuta. Služba je poskytnuta okamžikem, kdy je inzerát aktivován na platformě.

11.3. Výjimka z práva na odstoupení

Pokud jste při objednání výslovně souhlasili se zahájením poskytování služby před uplynutím lhůty pro odstoupení, a zároveň jste byli informováni, že tím ztrácíte právo na odstoupení, nelze již od smlouvy odstoupit.

Odesláním objednávky a zaškrtnutím příslušného pole výslovně souhlasíte s tím, že poskytování služby bude zahájeno ihned po zaplacení. Berete na vědomí, že tímto ztrácíte právo na odstoupení od smlouvy ve smyslu § 1837 písm. a) občanského zákoníku.

11.4. Uplatnění práva

Pro uplatnění práva na odstoupení nás kontaktujte e-mailem na info@tugedr.eu. Uveďte číslo objednávky, datum uzavření smlouvy a způsob vrácení peněz.

11.5. Mimosoudní řešení sporů

Jste-li spotřebitelem a domníváte se, že jsme porušili Vaše práva, můžete se obrátit na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz) se žádostí o mimosoudní řešení sporu.

12. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

- Tyto podmínky můžeme v budoucnu měnit.
- Pokud dojde ke změně, budete o tom včas informováni.
- Máte-li jakýkoliv dotaz, napište nám.

12.1. Změna podmínek

Vyhrazujeme si právo tyto podmínky kdykoliv upravit, zejména z důvodu změny právních předpisů, provozních potřeb platformy nebo nových funkcionalit. V případě změny Vás o tom vhodným způsobem informujeme (např. e-mailem nebo při přihlášení do platformy).

12.2. Účinnost změn

Změněné podmínky nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na platformě, není-li výslovně uvedeno jinak. Pokud s novými podmínkami nesouhlasíte, můžete přestat platformu používat a zrušit svůj účet.

12.3. Doložka oddělitelnosti

Pokud by některé ustanovení těchto podmínek bylo nebo se stalo neplatným či neúčinným, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.

12.4. Archivace a jazyk

Tyto podmínky jsou uzavírány v českém jazyce a uchovávány v elektronické podobě. Archivované verze Vám na požádání zašleme.

12.5. Rozhodné právo a soudní příslušnost

Právní vztahy vzniklé na základě těchto podmínek se řídí právem České republiky. Případné spory budou řešeny věcně a místně příslušnými soudy v České republice.

12.6. Prorogace (Soudní příslušnost pro podnikatele)

Pokud je uživatel podnikatelem, dohodly se smluvní strany, že pro veškeré spory vyplývající z těchto podmínek nebo užívání platformy je místně příslušným soudem soud v sídle provozovatele (podle obecných pravidel věcné příslušnosti).

13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

13.1. Správce údajů

Správcem osobních údajů je provozovatel platformy - společnost K&S Digital Vision s.r.o.

Úplné informace o zpracování osobních údajů, včetně práv subjektů údajů, jsou obsaženy v samostatném dokumentu Zásady ochrany osobních údajů, který je dostupný na

webových stránkách platformy.

13.2. Rozsah zpracovávaných údajů

Zpracováváme zejména údaje, které nám poskytnete při registraci a užívání platformy - jméno, e-mail, telefon, případně IČO a ověřovací dokumenty.

13.3. Účel zpracování

Vaše údaje zpracováváme za účelem poskytování služeb, správy účtu, komunikace s Vámi, plnění zákonných povinností a případně zasílání obchodních sdělení.

13.4. Právní základ zpracování

Zpracování probíhá na základě plnění smlouvy, oprávněného zájmu provozovatele a případně Vašeho souhlasu.

13.5. Vaše práva

Máte právo na přístup ke svým údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost, vznesení námitky či podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ).

13.6. Doba uchování

Vaše údaje uchováváme po dobu trvání Vašeho účtu a poté pouze po dobu nezbytnou k ochraně našich právních nároků nebo splnění povinností podle zákona.